

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם. "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

משרד התיירות, באמצעות אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משתמש מזה מספר שנים, במספר מוצרים של חברת מייקרוסופט. חלק מהמוצרים הינם מוצרי ענן וחלקם **ONPREMISE**. הרישוי למוצרים מסופק ע"י חברת יוביטק שזכתה במכרז כספק יחיד למוצרי מיקרוסופט מטעם מנהל הרכש בין המוצרים שהמשרד משתמש בהם, ישנם מוצרים "ייחודיים" שהגדרתם בהוראת תכ"ם 16.2.3, וכן מוצרים שאינם ייחודיים כמפורט להלן:

שרתי SQL – כלל מערכות המידע של המשרד מבוססות על תשתית מסדי הנתונים של **SQLSERVER**. כך לדוגמה, תשתית זו משרתת בין השאר את המוצרים הבאים: CRM, POWERBI, SHAREPOINT, DYNAMICS וכן יישומים שונים ב-SSRS ו-SSIS. יצוין כי בין השירותים המבוססים על שרתים אלה, ישנו שירות חיוני למשרד אשר מוגדר כ"ייחודי" בהוראת תכ"ם 16.2.3 (Exchange server), וגם מוצרים רבים שאינם ייחודיים.

■ בהתייחס למוצר הייחודי – שרתי SQL הינם הכרחיים על מנת לאפשר את העבודה השוטפת במשרד.

■ בהתייחס למוצרים שאינם ייחודיים – לכאורה ניתן היה להגיע הלך של הסבת תשתית, ואולם המשמעות תהיה בחלק גדול מהמקרים החלפה של מוצרי האפליקציה. בנוסף קיימים פיתוחים עצמאיים, אשר על מנת לעבור למסדי נתונים מסוג אחר נדרשת פתיחה של היישומים והסבתם למערכת החדשה. המשמעות היא השקעת אלפי שעות אדם, ומכאן שמדובר בפרויקט ענק המצריך תקציבים רבים, כח אדם ואשר יארך זמן רב, כאשר לא מובטח שהתוצאה בסוף תהיה טובה יותר מהמצב הנוכחי.

בשים לב לכל האמור לעיל, ובפרט לכך ששירותי הדוא"ל של המשרד (שהוכרו כמוצר ייחודי) תלויים למעשה בשרתים הנ"ל, אנו סבורים כי אין מנוס מרכישת המוצרים שלהלן:

7JQ-00343 SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L
7NQ-00292 SQL Server Standard Core ALng SA 2L

SCCM – במשרד מותקנת תשתית, שהמשרד עושה בה שימוש שוטף, להפצה וניטור לתחנות ולשרתים מבוססי מיקרוסופט. התשתית נדרשת עבור הפעילות בסביבת מיקרוסופט, והחלפתה בתשתית אחרת אינה אפשרית עבור חלק מהיכולות (המוצרים הייחודיים ככלל), ואינה כלכלית/יעילה עבור החלק האחר (המוצרים שאינם ייחודיים). המשרד ירכוש המשך רישוי כפי שהיה עד היום.
3ND-00528 System Center Service Manager ALng SA Per User 0

מוצרים אבטחת מידע של מיקרוסופט המשלימים את אבטחת המידע של מוצרי 365
מוצרי מייקרוסופט 365 הוכרו בהוראת התכ"ם כמוצרים ייחודיים (M365 E3). לפי הנחיות יה"ב (היחידה להגנות סייבר בממשלה), משרד המשתמש במייקרוסופט 365 מחויב להשתמש גם במוצרים שלהלן, ועל כן נדרשת המשך רכישתם על ידי המשרד:

2ER-00002 Defender Cloud Apps Sub Per User
KF5-00002 Defender O365 P1 Sub Per User
1C9-00002 M365 E5 IP & Govern Sub Per User
NH3-00122 Advanced Threat Analytics CML ALng SA Per User

CRM Dynamics - במשרד התיירות תשתית dynamics מהווה פלטפורמה מרכזית ליישומי המשרד. על גבי פלטפורמה זאת פותחו עשרות יישומים בהיקף של עשרות שנות אדם. במסגרת התקשרות זו, המשרד מעוניין להמשיך לרכוש רישוי קיים.

המשמעות להחלפת הפלטפורמה לפלטפורמה אחרת היא עלויות מעבר והסבה גבוהות מאוד. יש חשוב לציין כי הרישוי המקורי לסביבה נרכש במסגרת הסכם מחירים מירביים של מינהל הרכש.

במקביל המשרד רכש רישוי למערכת SALESFORCE על מנת להתחיל בתוכנית הגירה למערכות המשרד הקיימות ב DYNAMIC CRM

DDW-00003 D365 Customer Service Sub Per User
 SAT-00001 D365 Sales Attach Sub to D365 Base SKU Per User
 MTH-00001 Dynamics 365 Team Members ALng Sub Per User

Sharepoint - תשתית עליה מבוסס פורטל המשרד, קיימת סביבה במשרד כבר מספר שנים, המשמעות להחלפת הפלטפורמה לפלטפורמה אחרת היא עלויות מעבר והסבה גבוהות מאוד.

H04-00268 SharePoint Server ALng SA 1

Visio - תחזוקה. במשרד רישיון לתוכנת Visio המשמש לקריאת והכנת שרטוטי ארכיטקטורת מערכות מידע הנדרשים כחלק מאפיון מערכות ותשתיות מערכות המידע במשרד. מאחר והמשרד עובד עם קבצים בפורמט של התוכנה אותם יש לעיתים לעדכן או לשנות התוכנה נדרשת בגרסתה המתקדמת ביותר.

D86-01253 Visio Standard ALng SA

PROJECTS - במשרד רישיון לשימוש בתוכנה. המשרד משתמש בתוכנה לטובת כתיבת תוכניות עבודה ויצירת גאנטים.

076-01912 Project Standard ALng SA

PowerBiPro - במשרד מערך BI המבוסס PowerBI. נדרשים מספר בודד של רישיונות עבור מפתחי הדוחות באגף מערכות מידע המפרסמים דוחות לפורטל הbi המשרדי. ללא רישוי זה לא יהיה ניתן לפרסם דוחות חדשים או לתקן/לשדרג דוחות ישנים.

NK4-00002 Power BI Pro Sub Per User

RDSCAL - רישוי ותחזוקה. מאפשר למשתמשים לגשת בremote desktop - נדרש לשימוש משתמשי חו"ל והארץ לגישה מרחוק למערכת מרכבה המופעלת דרך שרת TERMINAL, וכן לגישה של חלק ממשתמשי המשרד למערכות אחרות וביניהן סביבות הפיתוח. לא ניתן להחליף רכיב זה ברכיב אחר המוכר לנו.

6VC-01254 Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל ☐ כן ☒ לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☐ שירותים

שם הספק:	חברת יוביטק סולושן
מספר הספק (ח.פ./ח.ע.מ/מספר עמותה)	514008333

ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ 413,876 ₪ כולל מע"מ לפי שער דולר 3.24 מתאריך 07.12.2025
תקופת ההתקשרות:	1.1.2026 – 31.12.2026 עם אופציה להארכת התקשרות לשנתיים נוספות

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ

במשרד התיירות קיימים פרויקטים רבים המשמשים את המשרד בפעולותיו אשר משתמשים ברישוי המוצרים המוזכרים לעיל

פרויקטים אלה מבוצעים ע"י המשרד באופן שוטף כבר מספר שנים.

משמעות העברת פרויקטים אלה לפלטפורמה אחרת ומוצרים אחרים היא גבוהה מבחינת עלויות הרישוי ועלויות משאבים לטובת לימוד המערכות השונות, וכן משאבים רבים לטובת ביצוע הגירה בטיחותית של הנתונים.

בשים לב לכך שהסכם רכישת מוצרי מיקרוסופט שהוציא מנהל הרכש עתיד להסתיים ב 31.12.2028, וכן מנהל הרכש צפוי לפרסם מכרז מרכזי לשירותי CRM בענן(כחלק מרשימת המוצרים המוזכרים), והמשרד סבור כי אין טעם בהשקעת כלל המשאבים המתוארים לטובת מעבר לפלטפורמות ומוצרי ביניים באופן זמני, ועל כן מעוניין להמשיך בקבלת המוצרים מחברת מיקרוסופט.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

לא בוצעו בדיקות לספקים נוספים מכיוון שנדרש דווקא רישוי של מיקרוסופט ויוביטק הנה ספק יחיד למוצרי מיקרוסופט מטעם מינהל הרכש.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

ליאור אשכנזי	מנהל אגף בכיר בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	ליאור אשכנזי
--------------	---	--------------